

O F I C I O

S/REF:
N/REF: PS/BDB CBV-CM 1918/2025
FECHA: 04/03/2026

Consejerías de Sanidad de las CCAA
Puntos de contacto de la Red de Alerta de
Productos Cosméticos

ASUNTO: Transmisión de medidas

Alerta AEMPS productos cosméticos, productos de cuidado personal y biocidas de la AEMPS

REFERENCIA AEMPS: PS/BDB CBV-CM 1918/2025	Nº DE NOTA INFORMATIVA¹: COS, 02/2026	FECHA: 04/03/2026
NOTIFICACIÓN: ☐ Inicial ☐ Seguimiento Nº ☒ Final: se incluye el listado de distribución y el número de la alerta Safety Gate (RAPEX)		ALERTA RAPEX²: SR/00640/26
MARCA Y NOMBRE COMERCIAL DEL PRODUCTO: HELLO SUNDAY THE ONE FOR YOUR EYES MINERAL EYE CREAM SPF 50 Ver fotografías Anexo I		REGISTRO AEMPS: ----
LOTES: Todos		
RESPONSABLE DE PUESTA EN MERCADO: HELLO SUNDAY VENTURES S.L. C/ Serrano nº 3, 5º Izda 28001 Madrid España		

¹ No todas las alertas darán lugar a nota informativa.

² Ver directrices para el intercambio de información sobre alertas europeas



DESCRIPCIÓN DEL RIESGO DETECTADO: La empresa responsable del producto ha comunicado que en los últimos ensayos se ha obtenido un factor de protección solar (FPS) inferior al declarado en el etiquetado. El uso de cosméticos con un FPS inferior al indicado en el etiquetado podría suponer un riesgo para la salud, aumentando el riesgo de sufrir quemaduras en caso de exposición solar prolongada. El producto incumple el artículo 3 (seguridad) del Reglamento (CE) Nº 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de noviembre de 2009, sobre los productos cosméticos.	GRAVE: Si
INFORMACION SOBRE DISTRIBUCION: Ver listado de distribución en el correo electrónico.	
MEDIDAS ADOPTADAS: ☐ Medidas correctoras ☒ Medidas cautelares – Cesar la comercialización – Retirar del mercado las unidades distribuidas – Recuperar de los usuarios finales las unidades distribuidas	
ACTUACIONES A REALIZAR POR LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS: ☐ Solo informativo, no difundir. ☒ Distribución/trasmisión de alerta, seguimiento de las medidas. ☒ Difusión de la nota informativa.	

LA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PRODUCTOS SANITARIOS

  **agencia española de
medicamentos y
productos sanitarios**
Departamento de Productos Sanitarios

Fdo. Carmen Ruiz-Villar Fernández-Bravo



Anexo I. Fotografías

